

Rückmeldung zu einem Beschwerdeverfahren

Anhang 3 zum Umgang mit Beschwerden

Der Instanzenweg wurde eingehalten. Ja Nein

Die Kommunikation war transparent. Ja Nein

Die Bearbeitungszeit war angemessen. Ja Nein

Die Verbindlichkeit der Abmachungen ist gegeben. Ja Nein

Für mich ist das Verfahren abgeschlossen. Ja Nein

Bemerkungen

Ort, Datum

Name

Unterschrift